

T.C.
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Paydaşımız;

Kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz etmek ve gelecekle ilgili öngörülerini sağlam bir zemine oturtmak adına siz paydaşlarımızın görüş, öneri ve değerlendirmelerini önemli kabul etmekteyiz.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi'ni gönüllülük esasına göre doldurmanız çalışmalarımıza büyük katkılar sunacaktır.

Katılımınız için teşekkür ederiz.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı /Kalite Koordinatörlüğü

1) Kurum / Kuruluş Türü *

Devlet Üniversitesi	☐
Vakıf Üniversitesi	☐
Üniversite Dışında Kalan Kamu Kuruluşu	☐
Yerel Yönetim Birimi	☐
Meslek Örgütü	☐
Sivil Toplum Kuruluşu	☐
Diğer :	☐

2) Üniversitemiz ile ilgili bilgelere ulaşmada yaralandığınız iletişim kanallarını seçiniz (Birden fazla seçim yapılabilir.)*

Üniversitemizin Resmi Web Sayfası	☐
Üniversitemizin Sosyal Medya Hesapları	☐
Medya Kanalları	☐
Üniversitenin Yayınları	☐
Resmi Yazışmalar	☐
Üniversite ile yapılan ortak çalışmalar/projeler	☐
Danışma kurulları	☐
Diğer :	☐

3) Üniversitemiz birimlerinden hangisi ile ilişkide olduğunuzu ve ilişki düzeyini belirtiniz. (Not: İlişkide olmadığınız birimleri boş bırakınız.)

1= Çok Az, 2= Az, 3= Orta, 4= İyi, 5= Çok İyi

Rektörlük	1	2	3	4	5
Genel Sekreterlik	1	2	3	4	5
Daire Başkanlıkları	1	2	3	4	5

Enstitü	1	2	3	4	5
Fakülteler	1	2	3	4	5
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	1	2	3	4	5
Koordinatörlükler	1	2	3	4	5
Araştırma Merkezleri	1	2	3	4	5
Müdürlükler	1	2	3	4	5

4) Üniversitemiz ile irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.

1= Hiç memnun değilim, 2= Az Memnunum, 3= Orta Derecede Memnunum, 4= Oldukça Memnunum, 5= Çok Memnunum

Rektörlük	1	2	3	4	5
Genel Sekreterlik	1	2	3	4	5
Daire Başkanlıkları	1	2	3	4	5
Enstitü	1	2	3	4	5
Fakülteler	1	2	3	4	5
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	1	2	3	4	5
Koordinatörlükler	1	2	3	4	5
Araştırma Merkezleri	1	2	3	4	5
Müdürlükler	1	2	3	4	5

5) Sizce Üniversitemizin sunduğu/sağladığı en önemli hizmet/fayda nelerdir? (Birden fazla seçim yapılabilir.)

Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri	☐
Lisansüstü Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	☐
Sosyal ve Kültürel Faaliyetler	☐
Bilimsel Araştırmalar	☐
Araştırma Merkezleri tarafından Sunulan Hizmetler	☐
Teknik Personel Yetiştirme	☐
Düzenlenen Kongre, Sempozyum, Panel, Eğitim vb. Faaliyetler	☐
Toplumsal Sorunlara Fikir Üretme	☐
Diğer :	☐

6) Üniversitemizin strateji politika ve uygulamalarını içeren, paydaşlarını bilgilendirmeye yönelik web sayfamızda paylaşılan aşağıdaki raporlar hakkında ne derece bilgiye sahipsiniz?*

1= Haberim Yok İncelemedim, 2= Haberim Var Ancak İncelemedim, 3= Haberim Var İnceledim

Üniversite Stratejik Planından	1	2	3
Kurum İç Değerlendirme Raporlarından	1	2	3

7) Aşağıdaki özelliklerin Üniversitemiz için ne kadar uygun olduğunu belirtiniz.

1= Çok Az, 2= Az, 3= Orta, 4= Uygun, 5= Çok Uygun

Şeffaf	1	2	3	4	5
Hesap Verebilir	1	2	3	4	5
Bilime Saygılı	1	2	3	4	5
Doğaya ve Çevreye Saygılı	1	2	3	4	5
Güvenilir	1	2	3	4	5
Paydaş Odaklı	1	2	3	4	5
Ulaşılabilir	1	2	3	4	5
Kaliteli Eğitim	1	2	3	4	5
Kaliteli Hizmet	1	2	3	4	5
Yenilikçi	1	2	3	4	5
Ülke Problemlerine Çözüm Üreten	1	2	3	4	5
Toplumsal Yaşama Katkı	1	2	3	4	5
Katılımcı	1	2	3	4	5

8) Genel algı düzeyinin belirlenmesine yönelik değerlendirme

1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3= Kısmen Katılıyorum, 4= Katılıyorum, 5= Kesinlikle Katılıyorum,

Paydaşların beklentilerine önem veren bir kurumdur.	1	2	3	4	5
Bölgesinde güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversitedir.	1	2	3	4	5
Uygulama ve proje odaklı bir üniversitedir.	1	2	3	4	5
İş dünyası ile iş birliği içerisinde bir üniversitedir.	1	2	3	4	5
Bölgesel kalkınmada önemli rol sahibidir.	1	2	3	4	5
Paydaşlarıyla iş birliğine açıktır.	1	2	3	4	5
Faaliyetleriyle ilgili kamuoyunu bilgilendirir.	1	2	3	4	5
Eğitim odaklı bir üniversitedir.	1	2	3	4	5
Etkin tanıtım, bilgilendirme ve iletişim faaliyetleri yürütmektedir.	1	2	3	4	5
Tatmin edici kalitede eğitim-öğretim hizmeti sunar.	1	2	3	4	5
Sürekli iyileştirme yaklaşımı benimser.	1	2	3	4	5
Yeniliğe ve değişime açık bir kurumdur.	1	2	3	4	5
Yöneticilerine erişim kolaydır.	1	2	3	4	5

9) Üniversitenin eğitim-öğretim niteliğinin değerlendirilmesi

(1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3= Kısmen Katılıyorum, 4= Katılıyorum, 5= Kesinlikle Katılıyorum)

Eğitim-öğretim faaliyetleri için yeterli fiziksel altyapıya sahiptir.	1	2	3	4	5
Eğitim-öğretim için yeterli nitelikte öğretim elemanına sahiptir.	1	2	3	4	5
Öğretimi derslik dışına taşımaya (staj/uygulama faaliyetleri vb.) önem verir.	1	2	3	4	5
Eğitim-öğretim müfredatlarını nitelikli iş gücü yetiştirmek üzere güncel tutar.	1	2	3	4	5
Uzaktan eğitim faaliyetlerinin kalite düzeyi yüksektir.	1	2	3	4	5
Üniversite adaylarına tavsiye edilebilir.	1	2	3	4	5

10) Üniversitenin araştırma - geliştirme niteliğinin değerlendirilmesi

1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3= Kısmen Katılıyorum, 4= Katılıyorum, 5= Kesinlikle Katılıyorum,

Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli nitelikte öğretim elemanına sahiptir.	1	2	3	4	5
Araştırma-geliştirme faaliyetleri için yeterli teknolojik altyapı imkanlarına sahiptir.	1	2	3	4	5
Araştırma-geliştirme faaliyetleriyle bilime önemli katkılar sağlar.	1	2	3	4	5

11) Üniversitenin toplumsal katkı sağlama niteliğinin değerlendirilmesi

1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3= Kısmen Katılıyorum, 4= Katılıyorum, 5= Kesinlikle Katılıyorum,

Sunduğu hizmetlerle toplumsal gelişime katkı sağlar.	1	2	3	4	5
Bölge halkının sosyal ve kültürel yaşamına olumlu katkı sağlar.	1	2	3	4	5
Faaliyetlerinde çevresel duyarlılığı benimser.	1	2	3	4	5
Toplumsal gelişime katkı sağlayan mesleki eğitim, kurs, faaliyetleri yürütür.	1	2	3	4	5
Mezunlarımız iş dünyasında yer almak adına gerekli niteliklere sahiptir.	1	2	3	4	5

12) Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin size göre zayıf yön/yönlerini belirtiniz.

Yanıtınız :

13) Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin size göre güçlü yön/yönlerini belirtiniz.

Yanıtınız :

14) Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin size göre iyileştirmeye açık yön/yönlerini belirtiniz.

Yanıtınız :

15) Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin size göre fırsatları nelerdir belirtiniz.

Yanıtınız :

16) İlave etmek istediğiniz diğer görüş ve öneriniz varsa lütfen belirtiniz.

Yanıtınız :